



Mercury Trade Credit
Credit Insurance TUC
Algemene Voorwaarden

Versie April 2022 - Voor polishouders binnen de European Economic Area

Polisvoorwaarden

A.	Begrippenlijst	4
B.	De polis	5
Art. 1	Waar bent U voor verzekerd?	
Art. 2	Verzekerde en onverzekerde facturen	
Art. 3	Aanvang risico	
Art. 4	Dekking	
Art. 5	Automatische opschuiving	
Art. 6	Dekkingspercentage	
Art. 7	Uw Schade	
Art. 8	Vaststellen Schade en schadevergoeding	
Art. 9	Maximum schadevergoeding	
C.	Uw verplichtingen	8
Art. 10	Dekkingsgrondslag	
Art. 11	Premie en kosten	
Art. 12	Risicobeheer	
Art. 13	Melden Risicoverzwarende omstandigheden	
Art. 14	Melden (dreigende) Schade	
Art. 15	Geschil	
Art. 16	Sancties	
D.	Onze verplichtingen	11
Art. 17	Incasso	
Art. 18	Schadevergoeding	
Art. 19	Top Up-kredietlimiet	
E.	Algemeen	12
Art. 20	Wisselkoers	
Art. 21	Pandrecht	
Art. 22	Beëindiging polis	
Art. 23	Polisduur en verlenging	
Art. 24	Verval van rechten	
Art. 25	Toepasselijk recht en jurisdictie	
Art. 26	Onze administratie is bindend	
Art. 27	Wijzigingen	
Art. 28	Gegevensbescherming	
Art. 29	Klachten	

A. Begrippenlijst

Betalingsvoorwaarden: de periode waarbinnen en de wijze waarop de facturen door **Uw Debiteur** betaald moeten worden;

Claimdrempel: als een vordering onder dit bedrag blijft wordt er geen **Schade** uitgekeerd en wordt er niets toegerekend aan **Uw Eigen risico**;

Debiteur(en): Uw betalingsplichtige klant(en);

Dienst(en): een **Dienst** heeft plaatsgevonden op het moment dat deze is voltooid;

Doorleveringsstop: indien een factuur langer dan een bepaald aantal dagen na **Vervaldag** van de oudste openstaande factuur onbetaald blijft, zal een volgende **Levering** of verlening van een **Dienst** (en/of voortzetting van **Levering** of verlening van een **Dienst**) niet meer gedekt zijn. Het aantal dagen na **Vervaldag** zoals eerder bedoeld staat vermeld in de **Polisvoorwaarden**;

Eerste kredietlimiet: het maximum bedrag dat de **Eerste kredietverzekeraar** op **Uw Debiteur** heeft afgegeven;

Eerste kredietverzekeraar: de kredietverzekeraar met wie **U** een kredietverzekeringsovereenkomst heeft gesloten en die voor één of meer van **Uw Debiteuren** geldige kredietlimieten heeft afgegeven;

Eerste kredietverzekering: de kredietverzekering die door de **Eerste kredietverzekeraar** is afgegeven;

Eigen risico: het deel van de onbetaalde facturen dat als onverzekerd risico geheel voor **Uw** eigen rekening komt;

Gelieerde onderneming: een onderneming die tot dezelfde groep behoort en/of een onderneming waarop **U** direct of indirect invloed zou kunnen uitoefenen of deze **Debiteur** op **U**;

Insolventie: de situatie dat **Uw** facturen onbetaald blijven als gevolg van een faillissement, liquidatie, ontbinding, uitstel van betaling, schuldsaneringsregeling in de zin van de "Wet schuldsanering natuurlijke personen" of een soortgelijke situatie in het buitenland;

Levering(en): een **Levering** van goederen vindt plaats op het moment dat de goederen niet meer onder **Uw** controle vallen;

Overeenkomst: elke rechtsgeldige verbintenis tussen **U** en **Uw Debiteur**, die betrekking heeft op een **Levering** van goederen of de verlening van een **Dienst** tegen betaling;

Polisdocumenten: het formele contract tussen **U** en **Ons**, dat bestaat uit het aanvraagformulier, **Polisvoorwaarden** en bepalingen, polisaanhangsels, **Top Up-kredietlimiet** aanvragen en kredietlimietbeslissingen, alsmede brieven en/of e-mails die onderdeel uitmaken van de polis;

Polisvoorwaarden: het geheel van voorwaarden en bepalingen, zoals vastgelegd in **Uw Polisdocument(en)**, die de eisen voor en de mate van dekking weergeven;

Polisperiode: de periode dat de polis geldig is, zoals genoemd in de **Polisvoorwaarden**;

Rate on limit (R.o.L.): de premievoet die wordt toegepast op de verstrekte **Top Up-kredietlimiet**;

Risicoverzwarende omstandigheden: elke omstandigheid die de dreiging op **Schade** vergroot en **U** aan **Ons** moet melden;

Schade: het verlies dat **U** lijdt, voortvloeiend uit het onbetaald laten van **Uw** facturen door de **Debiteur** als gevolg van **Insolventie** of **Vermoedelijke insolventie**;

Schadedatum: het moment waarop er sprake is van **Insolventie** of **Vermoedelijke insolventie**;

Top Up-kredietlimiet: de door Mercury Information Services B.V. aan **U** verstrekte kredietlimiet, die betrekking heeft op het meerdere verzekerd risico per **Debiteur**, in aanvulling op de **Eerste kredietlimiet** van **Uw Eerste kredietverzekeraar**;

U (Uw): de (mede-)verzekerde als bedoeld in de **Polisvoorwaarden**;

Vermoedelijke insolventie: de situatie dat een factuur een bepaalde periode na de **Vervaldag**, zoals genoemd in de **Polisvoorwaarden**, niet betaald is;

Vervaldag: laatste dag van de met de **Debiteur** overeengekomen **Betalingsvoorwaarden**;



Verzekeraars: de **Eerste kredietverzekeraar** en **Wij** gezamenlijk;

Wachtermijn: de periode die moet verstrijken alvorens er sprake is van **Vermoedelijke insolventie**;

Wij (Ons): Mercury Trade Credit Nederland B.V. treedt op als agent van Lloyd's Insurance Company SA (65%) en Axis Specialty Europe SE (35%), iedere deelnemer is uitsluitend aansprakelijk voor het percentage van het totaal dat die deelnemer heeft geaccepteerd. De deelnemer is op geen enkele manier aansprakelijk voor het deel dat een andere deelnemer heeft geaccepteerd of het deel dat een andere verzekeraar zal accepteren.

Lloyd's Insurance Company SA is een Belgische naamloze vennootschap met vestigingsplaats te Bastion Tower, Marsveldplein 5 1050 Brussel in België en geregistreerd bij Banque-Carrefour des Enterprises/ Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 682.594.839 RLE (Brussel). Het is een verzekeringsmaatschappij die onder toezicht staat van de Nationale Bank van België. Verdere details zijn te vinden op www.nbb.be, websiteadres:

www.lloyds.com/brussels. E-mail: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com. Bankgegevens: Citibank Europe plc, Belgische vestiging, Boulevard General Jacques 263G, Brussel 1050, België - BE 46570135225536.

Axis Specialty Europe SE is geregistreerd op Mount Herbert Court, 34 Upper Mount Street, 8th Floor, Dublin in Ierland met registratienummer IE353402;

B. De polis

Art.1 Waar bent U voor verzekerd?

- 1.1 De Mercury Top Up polis biedt aanvullende dekking naast de dekking die wordt verstrekt door de **Eerste kredietverzekeraar**. Wanneer de **Eerste kredietverzekeraar** slechts een gedeeltelijke kredietlimiet op **Uw Debiteur** afgeeft, bieden **Wij** met een **Top Up-kredietlimiet** een aanvullende dekking.
- 1.2 De Mercury Top Up polis biedt dekking in het geval dat verzekerde facturen onbetaald blijven als gevolg van **Insolventie** of **Vermoedelijke insolventie**, op voorwaarde dat deze facturen:
 - a. het kredietlimietbedrag van **Uw Eerste kredietverzekeraar** overschrijden; én
 - b. binnen de dekking van de **Top Up-kredietlimiet** vallen.
- 1.3 **Wij** gaan over tot schadevergoeding indien aan alle **Polisvoorwaarden** van de Mercury Top Up polis is voldaan maar enkel indien de **Eerste kredietverzekeraar** een schadevergoeding heeft verricht. Couance uitkeringen van **Uw Eerste kredietverzekeraar** beschouwen **Wij** niet als een schadevergoeding. Indien de **Eerste kredietverzekeraar** om welke reden dan ook geen **Schade** vergoedt, vergoeden **Wij** ook geen **Schade**.

Art.2 Verzekerde en onverzekerde facturen

- 2.1 Verzekerde facturen
Een verzekerde factuur moet betrekking hebben op een tijdens de looptijd van de polis verrichte **Levering** van goederen of verlening van **Diensten** aan een **Debiteur**, zoals omschreven in de **Polisvoorwaarden**:
 - a. voor wie een **Top Up-kredietlimiet** én **Eerste kredietlimiet** geldt op het moment van **Levering** of voltooiing van de **Dienst**; én
 - b. met wie **U** een rechtsgeldige **Overeenkomst** heeft gesloten; én
 - c. waarbij de betrokken factuur, voor zover deze nog niet betaald is, bij ingang van de **Doorleveringsstop** via het webportal aan **Ons** gemeld is.

Alleen het netto factuurbedrag inclusief transportkosten, verzekering en verpakking, voor zover deze kosten in dezelfde factuur specifiek genoemd worden, is verzekerd. Componenten als BTW, kredietbeperking, rente, boetes en incassokosten die **U** zonder **Onze** toestemming gemaakt heeft, zijn niet verzekerd.
- 2.2 Onverzekerde facturen
U bent niet verzekerd voor facturen die betrekking hebben op de **Levering** van goederen of verlening van **Diensten**:
 - a. aan een particulier;
 - b. aan een **Gelieerde onderneming**;
 - c. die contant worden betaald (onder contante betaling wordt o.a. verstaan reimboursbetaling, betaling via credit card, vooruitbetaling);
 - d. aan een **Debiteur** voor wie een **Top Up-kredietlimiet** en/of **Eerste kredietlimiet** is geweigerd of volledig ingetrokken vóór de aanvang van het risico.

Art.3 Aanvang risico

Het risico op non-betaling door **Uw Debiteur** begint op het moment dat **U** in overeenstemming met de **Overeenkomst** gedurende de **Polisperiode** goederen levert of **Diensten** verleend heeft op kredietbasis.

Art.4 Dekking

- 4.1 Een verzekerde factuur die **Uw Debiteur** onbetaald laat komt in aanmerking voor dekking op basis van de **Polisvoorwaarden** indien:
- voor deze **Debiteur** een **Eerste kredietlimiet** geldt en dat **U** over een geldige **Top Up-kredietlimiet** beschikt; én
 - deze voortvloeit uit een rechtsgeldige **Overeenkomst**; én
 - deze onbetwist is; én
 - U** niet in strijd met rechtsregels en voorschriften heeft gehandeld en aan alle andere **Polisvoorwaarden** voldaan heeft.
- 4.2 Er is geen dekking wanneer de **Schade** direct of indirect verband houdt met:
- gebeurtenissen die plaatsvinden in een derde land, waarnaar goederen moeten worden verzonden en/of **Diensten** moeten worden uitgevoerd, tenzij **Wij** schriftelijk anders zijn overeengekomen;
 - enige vorm van nucleaire reactie, nucleaire straling of radioactieve besmetting, ongeacht de oorzaak;
 - enig chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen;
 - een oorlog, of het equivalent daarvan, tussen twee van de volgende landen: de Volksrepubliek China, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, de Russische federatie, en de Verenigde Staten van Amerika;
 - oorlog of burgeroorlog, bezetting of gedeeltelijke bezetting van het land van **Uw Debiteur** door een vreemde mogendheid, revolutie, oproer, sociale of politieke onlusten, inbeslagneming, opvordering of vernietiging van goederen op last van een wettig of onwettig gezag;
 - een betaling in een muntsoort die niet vrij inwisselbaar is;
 - een verlies door een wijziging in de wisselkoersen;
 - een natuurramp of algemene staking;
 - een transactie met **Uw Debiteur**, die niet overeenkomt met de bedrijfsactiviteiten zoals vermeld in **Uw Polisvoorwaarden**;
 - een **Levering** aan, of uitvoering van een **Dienst**, die verboden is in enig land of in strijd met resoluties, handels- en/of economische sancties van de EU, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk of van toepassing zijnde nationale sanctiewetgeving of verordeningen. Dit geldt ook voor schadevergoedingen onder deze polis, als op het moment van uitkeren een schadeuitkering in strijd zou zijn met resoluties, handels- en/of economische sancties van de EU, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk of van toepassing zijnde nationale sanctiewetgeving of verordeningen;
 - het deel dat de **Top Up-kredietlimiet** overschrijdt, tenzij automatische opschuiving van toepassing is;
 - elke andere verzekeringsovereenkomst, die **U** heeft gesloten of waarvan **U** de begunstigde bent en waaronder deze **Schade** gedekt is of gedekt had kunnen zijn;
 - een **Levering** of verlening van een **Dienst** die verricht is na de **Doorleveringsstop** of anderszins in strijd is met de **Polisvoorwaarden**.



Art.5 Automatische opschuiving

Als de optelsom van **Uw** verzekerde facturen de **Top Up-kredietlimiet** overschrijdt, schuift het deel van de facturen dat de **Top Up-kredietlimiet** overschrijdt automatisch op en komt deze overschrijding binnen de **Top Up-kredietlimiet** te vallen, zodra en in de mate dat verzekerde facturen worden betaald. Deze opschuiving geldt alleen wanneer:

- a. **Uw** openstaande facturen binnen 90 dagen na **Vervaldag** betaald zijn; én
- b. er geen sprake is van **Risicoverzwarende omstandigheden** zoals genoemd in artikel 13.2 (uitgezonderd letter c); én
- c. er geen melding van dreigende **Schade** heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden.

Iedere betaling die **U** of **Wij** ontvangen voor de **Schadedatum** wordt geheel in mindering gebracht op de oudste onbetaalde factuur.

Art.6 Dekkingspercentage

Het bedrag van **Onze** schadevergoeding is ofwel het dekkingspercentage van **Uw** verzekerd verlies ofwel het dekkingspercentage van de **Top Up-kredietlimiet** op **Uw Debiteur**, afhankelijk van welke waarde het laagst is. **U** mag het door **Ons** verzekerde risico niet elders verzekeren.

Art.7 Uw Schade

Schade ontstaat wanneer verzekerde facturen als gevolg van **Insolventie** of **Vermoedelijke insolventie** van **Uw Debiteur** onbetaald blijven op basis van het volgende:

7.1 Insolventie:

Er is sprake van **Insolventie** als een **Debiteur**

- a. failliet gaat; of
- b. surseance van betaling aanvraagt; of
- c. een crediteurenakkoord aanbiedt (**Overeenkomst** met zijn crediteuren en goedgekeurd door de Rechtbank), waarmee **Wij** akkoord zijn gegaan;

of soortgelijke situaties van a., b. of c. optreden voor **Debiteuren** die buiten Nederland gevestigd zijn.

7.2 Vermoedelijke insolventie:

Er is sprake van **Vermoedelijke insolventie** zodra een verzekerde factuur na het verstrijken van de **Wachttermijn**, zoals genoemd in de **Polisvoorwaarden**, geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven.

Art.8 Vaststellen Schade en schadevergoeding

- 8.1** **Uw Schade** is gelijk aan het als gevolg van **Insolventie** of **Vermoedelijke insolventie** onbetaald gelaten gedeelte van de verzekerde facturen, minus:
- a. de omvang van de **Eerste kredietlimiet**; én
 - b. de waarde van de ongedekte facturen als bedoeld in artikel 4.2; én
 - c. de waarde van uitgewonnen zekerheden, waaronder eigendomsvoorbehoud; én
 - d. iedere andere vorm van voldoening van de schuld, waaronder verrekening; én
 - e. aanvullende **Eigen risico's**, voor zover van toepassing, zoals bijvoorbeeld **Eigen risico** per **Polisperiode** en **Eigen risico** per **Debiteur**.

De beslissing van een rechter, curator, bewindvoerder of een hiermee gelijk te stellen persoon is altijd bindend ten aanzien van de vaststelling van het uiteindelijke contractuele bedrag dat aan **U** verschuldigd is.

- 8.2** De schadevergoeding wordt vastgesteld door het schadebedrag zoals vermeld in artikel 8.1 te vermenigvuldigen met het dekkingspercentage, eventueel beperkt door andere specifieke **Polisvoorwaarden**. Indien **Uw Schade** de **Top Up-kredietlimiet** overschrijdt, wordt het dekkingspercentage berekend over het Top Up-kredietlimietbedrag.
- 8.3** Elke schadevergoeding wordt geheel toegerekend aan de **Polisperiode** waarin de dekking van de oudste openstaande factuur is ingegaan.
- 8.4** Elke betaling en/of waarde van uitgewonnen zekerheden die door **U** of door de kredietverzekeraars zijn ontvangen vóór de **Schadedatum**, wordt geheel toegerekend aan de oudste onbetaalde factuur.
- 8.5** Vanaf het moment dat de **Eerste kredietverzekeraar** uit het verlies getreden is, volgen **Wij** de allocatieregels van de **Eerste kredietverzekeraar** voor elke betaling en/of waarde van uitgewonnen zekerheden die door **U**, de **Eerste kredietverzekeraar** of door **Ons** ontvangen wordt. Elk mogelijk overschot aan betalingen boven het door **Ons** uitgekeerde schadevergoedingsbedrag komt aan **U** toe.

Art.9 Maximum schadevergoeding

- 9.1** **Top Up-kredietlimiet**
De maximale schadevergoeding per claim is het dekkingspercentage van de **Top Up-kredietlimiet**.
- 9.2** **Polislimiet**
Het maximale bedrag dat **Wij** voor deze polis per **Polisperiode** aan **U** uitkeren, is beperkt tot het bedrag dat in de **Polisvoorwaarden** staat vermeld.
- 9.3** **U** dient ervoor te zorgen dat de polislimiet zoals genoemd in artikel 9.2 hoger is dan de waarde van **Uw** hoogste **Top Up-kredietlimiet** door ofwel de waarde van **Uw Top Up-kredietlimiet** te verlagen of door **Ons** te vragen de polislimiet te verhogen.

C. Uw verplichtingen

Art.10 Dekkingsgrondslag

Een **Levering** van goederen of een verlening van een **Dienst** is slechts dan gedekt wanneer de **Eerste kredietverzekeraar** een geldige **Eerste kredietlimiet** heeft afgegeven en **Wij** daarbovenop een **Top Up-kredietlimiet** hebben afgegeven. Tevens moet aan alle **Polisvoorwaarden** worden voldaan. **U** dient een **Top Up-kredietlimiet** via **Ons** webportal aan te vragen.

Art.11 Premie en kosten

- 11.1 De verwachte premie op jaarbasis wordt berekend door de door **Ons** afgegeven **Top Up-kredietlimiet(en)** te vermenigvuldigen met de **R.o.L.** zoals vermeld in de **Polisvoorwaarden**. De verplichting tot het betalen van de premie op jaarbasis gaat in op de ingangsdatum van de **Polisperiode**.
- 11.2 **U** dient de premie, inclusief belastingen, via automatische incasso of bankoverschrijving en in ieder geval voor de **Vervaldag** van de premiefactuur te voldoen. **Wij** factureren **U** volgens het schema zoals vermeld in de **Polisvoorwaarden**.
- 11.3 Na afloop van de **Polisperiode** stellen **Wij** een afrekening op met betrekking tot de verschuldigde premie van de afgelopen **Polisperiode**. Het verschuldigde premiebedrag wordt per maand vastgesteld. Voor de berekening van de maandpremie vermenigvuldigen **Wij** de geldige **Top Up-kredietlimiet** met de **R.o.L.** zoals vermeld in de **Polisvoorwaarden** en delen dit door twaalf. Bij het vaststellen van de premie is het volgende van toepassing:
- U** vraagt een nieuwe **Top Up-kredietlimiet** aan. Voor de berekening van de premie wordt de ingangsdatum van de **Top Up-kredietlimiet** gebruikt. Niettemin wordt voor de berekening van de premie een gedeelte van een maand beschouwd als een hele maand;
 - U** verhoogt, verlaagt of annuleert een **Top Up-kredietlimiet**. **Wij** gebruiken voor **Onze** berekening het hoogste van toepassing zijnde kredietlimietbedrag in die maand, waarbij een gedeelte van een maand wordt beschouwd als een hele maand;
 - Wij** verlagen of trekken een **Top Up-kredietlimiet** in. **Wij** berekenen de premie per dag voor de dagen dat de **Top Up-kredietlimiet** geldig was.
- 11.4 De in de **Polisvoorwaarden** genoemde minimumpremie is het minimumbedrag dat over de genoemde **Polisperiode** bij **U** in rekening wordt gebracht. **Wij** behouden **Ons** het recht voor om **U** een voorschotpremie te vragen.
- 11.5 Op **Ons** verzoek bent **U** verplicht om alle informatie en documentatie te verstrekken met betrekking tot alle bij **Ons** verzekerde facturen.
- 11.6 **Wij** hebben het recht om bedragen die **Wij** aan **U** verschuldigd zijn uit hoofde van deze polis te verrekenen met bedragen die **U** aan **Ons** verschuldigd bent. **U** heeft geen recht op verrekening van bedragen die uit hoofde van deze polis aan **U** verschuldigd zijn.
- 11.7 **U** bent de kosten bij **Uw** kredietverzekering verschuldigd zoals vermeld in de **Polisvoorwaarden**.

Art.12 Risicobeheer

- 12.1** U bent zorgvuldig bij het zakendoen en U dient alle toepasselijke maatregelen te nemen om debiteurenverliezen zoveel mogelijk te voorkomen. Dit houdt in ieder geval in dat U:
- Uw algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing laat zijn en dat U **Onze** eventuele instructies opvolgt; én
 - Uw facturen binnen de facturertermijn van 14 dagen verstuurt na **Levering** van goederen of voltooiing van een **Dienst**; én
 - Uw **Debiteur** geen uitstel van betaling verleent, tenzij **Wij U** daar vooraf schriftelijke toestemming voor hebben gegeven; én
 - geen minnelijke schikkingen treft, tenzij **Wij U** door vooraf schriftelijke toestemming voor hebben gegeven; én
 - geen **Levering** verricht of **Diensten** blijft verlenen wanneer **Uw Debiteur** insolvent is.
- 12.2** Wanneer een factuur niet op de **Vervaldag** betaald is, bent U verplicht:
- alle mogelijke maatregelen te nemen om alle openstaande facturen te innen; én
 - minimaal éénmaal per maand een aanmaning te versturen op de meest effectieve manier.

Art.13 Melden Risicoverzwarende omstandigheden

- 13.1** U dient **Ons** per omgaande op de hoogte te stellen van elke **Risicoverzwarende omstandigheid** die de dreiging op **Schade** verhoogt. U doet dit via de aanmaak van een zaak in **Ons** webportal. Op deze manier kunnen **Wij** in overleg met U eventuele risicobeperkende maatregelen nemen en zorgen dat de dreigende **Schade** niet optreedt of wordt beperkt, zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot, het tegenhouden van een **Levering**, reeds begonnen **Diensten** te beëindigen of het ten gelde maken van alle U toekomende rechten, zekerheden of voorrechten.
- 13.2** Wij beschouwen de volgende situatie als een **Risicoverzwarende omstandigheid** die U dient te melden wanneer:
- Uw **Debiteur** om een langere betalingstermijn of om uitstel van betaling vraagt;
 - U redenen heeft om aan te nemen dat **Uw Debiteur** de **Overeenkomst** niet zal nakomen;
 - een factuur niet voldaan is bij ingang van de **Doorleveringsstop**, zoals vermeld in de **Polisvoorwaarden** (en onverminderd het niet verzekerd zijn van de betreffende factuur als gevolg van artikel 2.1 sub c);
 - er sprake is van enige vorm van **Insolventie**, zoals vermeld in artikel 7.1;
 - er beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen;
 - U enig teken van verslechtering van de financiële toestand van **Uw Debiteur** bemerkt;
 - enige verandering van de **Eerste kredietlimiet** plaats vindt;
 - U een melding heeft gedaan of had moeten doen bij de **Eerste kredietverzekeraar** over een omstandigheid of gebeurtenis die **Schade** kan veroorzaken.

Art.14 Melden (dreigende) Schade

14.1 U dient **Ons** per omgaande via de aanmaak van een zaak in **Ons** webportal op de hoogte te stellen van een (dreigende) **Schade** ingeval:

- a. er 90 dagen na de **Vervaldag** van de oudste onbetaalde factuur nog geen betaling is ontvangen;
- b. U een dreigende **Schade** bij de **Eerste kredietverzekeraar** heeft gemeld of had moeten melden;
- c. er sprake is van **Insolventie** van **Uw Debiteur**.

14.2 In de hierboven gevallen stuurt U **Ons** alle openstaande facturen en vermeldt U eventuele deelbetalingen, de dekkingsgrondslag en andere relevante informatie. U verleent **Ons** alle medewerking bij het beoordelen van de omvang van de **Schade** en het verhalen van de vordering op **Uw Debiteur**.

Art.15 Geschil

Ook wanneer **Uw Debiteur** een verzekerde factuur betwist, dient U de dreigende **Schade** en/of de **Risicoverzwarende omstandigheid** op de normale manier te melden. U dient daarbij te vermelden dat er sprake is van een geschil. U bent verplicht om het geschil minnelijk of gerechtelijk op te lossen en **Ons** van de voortgang op de hoogte te houden. Eventuele kosten om het geschil op te lossen zijn voor **Uw** rekening. Eventuele rechten op schadevergoeding worden opgeschort zolang het geschil niet is opgelost.

Art.16 Sancties

16.1 Voor een aantal bepalingen in de polis is strikte naleving noodzakelijk voor de geldigheid van deze verzekering en de dekking van de verzekerde factuur, maar ook om als kredietverzekeraar risico's te kunnen beoordelen voor U en andere polishouders, zodat het verzekerde risico zich niet voordoet of de **Schade** wordt beperkt. Dit geldt specifiek, maar niet beperkt tot, de volgende zaken waarbij U dient te zorgen dat U:

- a. **Ons** voor aanvang van de polis en tijdens de **Polisperiode** volledige en nauwkeurige informatie verstrekt;
- b. **Ons** tijdig de premie en bijbehorende kosten onder deze polis betaalt;
- c. **Ons** onmiddellijk meldt als **Uw** bedrijfsactiviteit niet meer overeenkomt met hetgeen in de **Polisvoorwaarden** is opgenomen;
- d. **Ons** tijdig een **Risicoverzwarende omstandigheid** meldt als genoemd in artikel 13;
- e. **Ons** tijdig (dreigende) **Schade** meldt als genoemd in artikel 14;
- f. het door **Ons** verzekerde risico niet elders verzekert.
- g. Als U zich niet aan één of meer van deze voorwaarden houdt, brengt U **Uw** recht op schadevergoeding in gevaar. Indien voor het niet nakomen van een verplichting geen specifieke sanctie is gesteld, hebben **Wij** het recht uitbetaling van schadevergoeding te weigeren.

16.2 Wanneer **U** fraude pleegt bij het indienen van een claim zullen **Wij**:

- a. geen schadevergoeding verschuldigd zijn; én
- b. gerechtigd zijn gedane schadevergoedingen terug te vorderen; én
- c. het recht hebben de polis te beëindigen.

Als **Wij Onze** rechten uitoefenen zoals vermeld in dit artikel, zijn **Wij** niet aansprakelijk jegens **U** met betrekking tot enig verlies dat zich voordoet na het moment van de frauduleuze handeling en zijn **Wij** gerechtigd eventueel betaalde premies in te houden.

D. Onze verplichtingen

Art.17 Incasso

- 17.1 Incasso van onbetaalde facturen mag worden uitgevoerd door (een derde partij van) de **Eerste kredietverzekeraar**. **U** dient **Ons** in dat geval zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van iedere actie of resultaat in de incassoprocedure.
- 17.2 Neemt de **Eerste kredietverzekeraar** het incasso niet voor haar rekening, dan komt het recht op uitvoering van het incasso aan **Ons** toe, waarbij het incasso zal worden uitgevoerd conform **Ons** incassobeleid. De door **Ons** genomen beslissingen zijn bindend.
- 17.3 Alleen in het geval dat **Wij** het incasso voeren, komen de door **Ons** gemaakte incassokosten voor schadevergoeding in aanmerking, mits de claim gedekt is. De incassokosten komen voor rekening van **U** en **Ons** naar rato van ieders aandeel in het verlies.
- 17.4 In het geval dat **Uw** factuur wordt betwist, zijn de kosten om het geschil op te lossen voor **Uw** eigen rekening.

Art.18 Schadevergoeding

- 18.1 **Schade** onder de Mercury Top Up polis wordt vergoed in geval aan alle **Polisvoorwaarden** is voldaan:
- binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijk stuk waaruit de schadevergoeding door de **Eerste kredietverzekeraar** blijkt; en
 - nadat **Wij** alle voor **Ons** relevante informatie voor **Onze** schadebeoordeling ontvangen hebben.
- 18.2 Met het vergoeden van de **Schade** gaan alle rechten en vorderingen met betrekking tot de hoofdsom, rentes en zekerheden die horen bij de verzekerde vordering via subrogatie op **Ons** over.

Art.19 Top Up-kredietlimiet

- 19.1 Wanneer **U** een **Top Up-kredietlimiet** op **Uw Debiteur** aanvraagt, zal Mercury Information Services B.V. de analyse van het risico doen en **U Onze** beslissing mededelen. De **Top Up-kredietlimiet** is geldig vanaf de ingangsdatum die in de kredietlimietbeslissing staat vermeld.
- 19.2 De kosten voor het verkrijgen van een **Top Up-kredietlimiet** zullen namens **Ons** door Mercury Information Services B.V. aan **U** worden gefactureerd. De bedragen zijn exclusief belastingen en mogen **Wij** tijdens de **Polisperiode** wijzigen. De tarieven staan vermeld in de **Polisvoorwaarden**.
- 19.3 De intrekking of verlaging van een **Top Up-kredietlimiet** geldt vanaf het moment dat **U Onze** beslissing ontvangt of had kunnen ontvangen. Indien in de kredietlimietbeslissing een specifieke datum in de toekomst wordt vermeld, is de verlaging of intrekking van de **Top Up-kredietlimiet** vanaf die dag van toepassing.

- 19.4** Wanneer **Wij** een niet-opzegbare **Top Up-kredietlimiet** op **Uw Debiteur** afgeven, dan geldt die **Top Up-kredietlimiet** voor de periode als genoemd op de kredietlimietbeslissing. De dekking op **Uw Debiteur** zal echter wel vervallen vanaf het moment dat:
- a. **Uw Debiteur** een factuur langer dan 90 dagen na **Vervaldag** onbetaald laat; of
 - b. **Uw Debiteur** insolvent is; of
 - c. er sprake is van **Risicoverzwarende omstandigheden** als bedoeld in artikel 13 en **U** daar kennis van had of redelijkerwijs had kunnen hebben.
- 19.5** De intrekking of verlaging van de **Top Up-kredietlimiet** vindt plaats onder dezelfde voorwaarden en condities die gelden voor intrekking of verlaging van de **Eerste kredietlimiet** van de **Eerste kredietverzekeraar**. Dit houdt in dat, ongeacht de grondslag waarop de **Eerste kredietlimiet** wordt aangepast, de **Top Up-kredietlimiet**:
- a. automatisch komt te vervallen, wanneer de **Eerste kredietverzekeraar** de **Eerste kredietlimiet** intrekt; en
 - b. met een gelijk percentage wordt verlaagd, wanneer de **Eerste kredietverzekeraar** de **Eerste kredietlimiet** verlaagt.
- 19.6** **U** dient **Ons** zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 10 werkdagen te informeren wanneer de **Eerste kredietverzekeraar** een **Eerste kredietlimiet** heeft ingetrokken of verlaagd en op welke grondslag en/of reden die intrekking en/of verlaging is gebaseerd.
- 19.7** **Wij** kunnen op elk moment een **Top Up-kredietlimiet** intrekken of verlagen, tenzij het een niet-opzegbare **Top Up-kredietlimiet** betreft.

E. Algemeen

Art.20 Wisselkoers

Alle in vreemde valuta genoemde bedragen zullen als volgt worden omgerekend:

- a. voor het bepalen van **Top Up-kredietlimiet** geldt de referentievoet van de Europese Centrale Bank op de dag waarop de **Top Up-kredietlimiet** wordt vastgesteld;
- b. voor het bepalen van de factuurwaarde bij de schadeberekening, alsmede de betalingen en/of waarde van uitgewonnen zekerheden geldt de berekening van de wisselkoers zoals genoemd in de **Polisvoorwaarden** van de **Eerste kredietverzekeraar**.

Art.21 Pandrecht

Het recht op schadevergoeding uit hoofde van de polis mag uitsluitend met **Onze** schriftelijke toestemming verpand worden aan derden. **U** blijft verplicht tot nakoming van **Uw** polisverplichtingen. De pandhouder zal niet meer rechten hebben dan **U** als verzekerde had. Met name **Onze** mogelijkheid tot verrekening van onbetaalde premie en kosten blijft bestaan.

Art.22 Beëindiging polis

- 22.1 **Wij** behouden **Ons** het recht voor om de polis te beëindigen vanaf het moment dat **U**:
 - a. betrokken raakt bij een insolventieprocedure naar het recht van het land waar **U** gevestigd bent. Dit is echter niet van toepassing als de curator de polis wenst voort te zetten;
 - b. surseance van betaling aanvraagt: per datum van de aanvraag van surseance van betaling;
 - c. frauduleuze handelingen heeft verricht met betrekking tot de **Polisvoorwaarden**.
- 22.2 De polis wordt automatisch en met onmiddellijke ingang beëindigd per datum van de faillissementsuitspraak.
- 22.3 Opzegging om welke reden dan ook, heeft geen invloed op **Onze** overige rechten, zoals het innen van premies en het weigeren van dekking.

Art.23 Polisduur en verlenging

- 23.1 De startdatum en **Polisperiode** staan vermeld in de **Polisvoorwaarden**.
- 23.2 **Wij** sturen **U** uiterlijk 2 maanden voor de vervaldatum een voorstel tot verlenging van **Uw** polis of een kennisgeving van beëindiging.
- 23.3 Als **U Uw** polis niet wenst te verlengen, dient **U Ons** hiervan uiterlijk 2 maanden voor het einde van de **Polisperiode** op de hoogte te stellen.

Art.24 Verval van rechten

Iedere aanspraak op schadevergoeding dient uiterlijk 6 maanden na de **Schadedatum** bij **Ons** gemeld te worden. **U** dient alle informatie en documentatie voor een claimbeoordeling uiterlijk 2 maanden nadat **Wij** hierom gevraagd hebben, te overleggen. Het niet nakomen van bovenstaande eisen leidt tot verval van **Uw** recht op schadevergoeding.

Art.25 Toepasselijk recht en jurisdictie

Overeengekomen is dat op deze verzekering uitsluitend Nederlands recht van toepassing is en dat alle geschillen die voortvloeien uit, of verband houden met deze verzekering, uitsluitend voorgelegd zullen worden aan de jurisdictie van de bevoegde rechter te Rotterdam, Nederland.

Lloyd's Insurance Company S.A. en Axis Specialty Europe SE stemmen er hierbij mee in dat alle dagvaardingen en kennisgevingen die aan hen moeten worden betekend teneinde een juridische procedure tegen hen op te starten in verband met deze verzekering, naar behoren zullen worden afgewikkeld mits ze worden gericht aan

Mercury Trade Credit Nederland B.V.
Prins Hendrikkade 184
1011 TD Amsterdam
Nederland

die in dit geval de bevoegdheid heeft om namens hen op te treden.

Lloyd's Insurance Company S.A. en Axis Specialty Europe SE doen door het verlenen van de bovenstaande bevoegdheid geen afstand van hun eventuele rechten op grond van hun woonplaats of domicilie in België dan wel Ierland. Voor zover van toepassing zal dit artikel over toepasselijk recht en jurisdictie niet worden beschouwd als zijnde in strijd met de verplichtingen van de partijen om hun geschillen op te lossen, of prevaleren boven de **Polisvoorwaarden** die dit regelen.

Art.26 Onze administratie is bindend

Onze administratie is bindend met betrekking tot alle rechten en plichten voortvloeiend uit de polis.

Art.27 Wijzigingen

De polis blijft van kracht ook indien **Wij** wijzigingen ondergaan, fusies aangaan of **Onze** portefeuille overdragen aan een derde.

Art.28 Gegevensbescherming kort formulier privacyverklaring

Wij waarderen **Onze** relatie met **U**. Het beschermen van de privacy van **Uw** persoonlijke gegevens is van groot belang voor **Ons**. **Wij** willen dat **U** begrijpt hoe en waarom **Wij** persoonlijke informatie over **U** verzamelen, hoe **Wij** deze gebruiken, **Uw** rechten met betrekking tot deze informatie, de voorwaarden waaronder **Wij** deze aan anderen kunnen vrijgeven en hoe **Wij** deze beveiligen.

Wat voor soort informatie verzamelen **Wij** over **U**?

De persoonlijke informatie die **Wij** over **U** verzamelen, kan betrekking hebben op:

- a. naam, adres, telefoonnummer, e-mail;
- b. geslacht;
- c. datum en plaats van geboorte;
- d. bank informatie;
- e. kredietgeschiedenis en kredietscore;
- f. claim-/polisnummers.

Hoe verzamelen **Wij** informatie over **U**?

Wij verzamelen voornamelijk persoonlijke informatie van **U** of **Uw** vertegenwoordiger via het aanvraagproces voor polissen. **Wij** kunnen echter ook informatie over **U** verzamelen via kredietinformatiebureaus, fraudebestrijdingsdatabases, sanctielijsten, relevante overheidsinstanties en degenen die mogelijk betrokken zijn geweest bij een claimonderzoek, zoals eisers, getuigen, experts, schade-experts, en anderen.

Waarom verzamelen **Wij Uw** persoonlijke gegevens?

Wij kunnen **Uw** persoonlijke gegevens verzamelen voor de volgende doeleinden:

- a. polisbeheer, inclusief achtergrond informatie;
- b. evaluatie van te dekken risico's;
- c. risico inschatting en underwriting acceptatie;
- d. communicatie met de klantenservice;
- e. inzicht in betalingen van/aan klanten;
- f. het managen van verzekerings- of herverzekeringsclaims;
- g. het verdedigen of vervolgen van juridische claims;
- h. opsporing of vervolging van fraude;
- i. voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen.

Waar gaat **Uw** informatie naartoe?

Het is mogelijk dat **Wij Uw** persoonlijke gegevens overdragen aan **Onze** gelieerde ondernemingen, agenten of contractanten, die zich binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, inclusief het Verenigd Koninkrijk. **Wij** zullen alle overgedragen persoonlijke informatie blijven beschermen in overeenstemming met alle toepasselijke privacy vereisten. Voor meer informatie kunt **U** contact opnemen met de makelaar of tussenpersoon die deze verzekering heeft afgehandeld. Op **Uw** verzoek kunnen **Wij** een meer gedetailleerde verklaring verstrekken omtrent het beheren van **Uw** privacy.

Hoe lang bewaren **Wij Uw** gegevens?

Wij bewaren **Uw** persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is om **Uw** polis te beheren. **Wij** zullen met name **Uw** gegevens bewaren zolang er een claim kan worden ingediend onder de polis, of wanneer **Wij Uw** persoonlijke gegevens moeten bewaren om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen.

Uw rechten

U heeft onder bepaalde omstandigheden het recht:

- a. om een kopie te ontvangen van de persoonlijke informatie die **Wij** van **U** hebben verzameld;
- b. om meer informatie te ontvangen over het gebruik dat **Wij** van **Uw** gegevens maken;
- c. om de persoonlijke informatie die **Wij** over **U** hebben bij te werken of te corrigeren;
- d. om van **Ons** te eisen dat **Wij** persoonlijke informatie verwijderen waarvoor **Wij** niet langer een wettig gebruiksdoel hebben;
- e. om **Ons** gebruik van **Uw** persoonlijke gegevens te beperken;
- f. om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit als **U** niet tevreden bent met **Ons** gebruik van **Uw** persoonlijke gegevens.

Er zijn specifieke voorwaarden waarbij **Wij** de hierboven beschreven rechten mogelijk moeten beperken, om het algemeen belang (bijvoorbeeld het voorkomen of opsporen van criminaliteit) of **Onze** belangen (bijvoorbeeld om het verschoningsrecht te behouden) te beschermen.

Art.29 Klachten

Elke klacht moet in eerste instantie worden gericht aan:

Mercury Trade Credit Nederland B.V.
Prins Hendrikkade 184
1011 TD Amsterdam
Nederland

Uw klacht wordt binnen 2 (twee) weken na ontvangst van de klacht schriftelijk bevestigd. Een beslissing over **Uw** klacht wordt schriftelijk aan **U** toegezonden binnen 6 (zes) weken nadat de klacht is ontvangen.

Mocht **U** niet tevreden zijn met het definitieve antwoord of als **U** niet binnen 6 (zes) weken na ontvangst van de klacht door de verzekeraar een definitief antwoord heeft ontvangen, dan kunt **U** zich wenden tot het Klachteninstituut voor financiële diensten (Kifid) in Nederland. De contactgegevens zijn als volgt:

Klachteninstituut voor financiële Diensten (Kifid)
Postbus 93257 2509 AG Den Haag Nederland
Tel: +31 (0) 70 333 8 999
[E-mail: consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)
Website: www.kifid.nl

Als **U Uw** verzekering online hebt gekocht, kunt **U** ook een klacht indienen via het online geschillenbeslechtsplatform (ODR) van de EU. De website voor het ODR-platform is www.ec.europa.eu/odr.

De bovenstaande regelingen voor klachtenafhandeling laten **Uw** recht om een gerechtelijke procedure of een alternatieve geschillenbeslechtsprocedure te beginnen overeenkomstig **Uw** contractuele rechten onverlet.